

Subway Systems Australia Pty Ltd

Declaración sobre la esclavitud moderna de 2021



Índice

1.	Introduction	3
2.	Structure and operations.....	3
3.	Supply Chain	4
4.	Risks of modern slavery	4
4.1	Geographic	4
4.2	Industries.....	5
4.3	Supplier processes.....	5
5.	Mitigating risks.....	5
5.1	Supplier approval process and Code of Conduct	5
5.2	Supplier auditing	6
5.3	Franchisee auditing	6
5.4	Training.....	6
5.5	Overarching accountability	6
6.	Remediation.....	6
6.1	Other relevant policies and processes	6
7.	Assessing our effectiveness against modern slavery risk mitigation	7
7.1	Suppliers	7
7.2	Other ways Subway has assessed the effectiveness of our actions include:	7
8.	Consultation.....	7
9.	Conclusion.....	8
10.	Statement approval	8

1. Introducción

En Subway Systems Australia Pty Ltd (“Subway”) reconocemos que la prevención y la erradicación de la esclavitud moderna y la trata de personas constituyen desafíos globales, y creemos que todas las empresas con responsabilidad social tienen una función que deben desempeñar.

La integridad de las operaciones, los productos y la cadena de suministro de nuestra marca es de suma importancia. Nos esforzamos por promover los derechos humanos de la comunidad global y tomamos medidas para abordar cualquier impacto sobre los derechos humanos que pueda surgir. Nos comprometemos a garantizar que no solo nuestros empleados directos, sino también los indirectos y los de nuestra red de proveedores, tengan las mismas libertades que promovemos aquí, en Australia. Subway reconoce que existe un riesgo inherente de incurrir en la esclavitud moderna en todas las operaciones, en los productos y en la cadena de suministro, y se compromete a identificar y mitigar estos riesgos a medida que surjan.

Esta Declaración de Esclavitud Moderna de Subway se publica de acuerdo con la Ley de Esclavitud Moderna de 2018 (Mancomunidad de las Naciones). Las entidades informantes a los fines de esta ley son Subway Systems Australia Pty Ltd (ABN 79 009 277 034), la entidad franquiciadora del sistema Subway en Australia, su entidad de arrendamiento afiliada, Subway Realty Pty Ltd (ABN 55 009 277 374), y Subway Franchisee Advertising Fund of Australia Pty Ltd (ABN 21 071 190 317) (“SFAFT Australia”), que administra el fondo de publicidad y marketing para los franquiciados australianos.

Esta declaración conjunta describe los enfoques que hemos adoptado hasta la fecha para identificar y mitigar la esclavitud moderna en nuestras operaciones y en la cadena de suministro. Subway ya ha comenzado a tomar medidas adicionales de gobernanza de la esclavitud moderna como resultado de su enfoque en lograr mejoras en esta área.

Esta declaración abarca el período para informar que comienza el 1 de enero de 2020 y termina el 31 de diciembre de 2020.

2. Estructura y operaciones

El sistema de franquicias Subway®, fundado en 1965, es una cadena global de restaurantes de servicio rápido que ofrece a sus clientes sándwiches, ensaladas y wraps preparados en el momento, así como refrigerios y bebidas, y que tiene sucursales operadas por franquiciados independientes en más de 100 países de todo el mundo. Existen cerca de 40 000 restaurantes Subway® en todo el mundo, con aproximadamente 1300 sucursales en Australia.

El sistema de franquicias Subway® en Australia cuenta con la licencia de Subway IP, LLC (“SIP”) para Subway. Subway es una subsidiaria de propiedad absoluta de Subway International Holdings BV (“SIHBV”), otra entidad dentro del grupo global Subway®.

La casa matriz a nivel global del sistema Subway® está ubicada en Milford, Connecticut, EE. UU., mientras que la oficina australiana está ubicada en Brisbane, Queensland.

Como franquiciador, Subway apoya los negocios de los franquiciados con innovación y valor de productos, orientación en operaciones de restaurantes, servicios digitales y de tecnología de la información, desarrollo y mercadeo de marca, a cambio de regalías y tarifas de mercadeo.

3. Cadena de suministro

Subway® es una marca global con una cadena de suministro y operaciones matriciales y diversas. Los franquiciados de Subway® compran los productos de miles de proveedores de todo el mundo. Trabajamos con organizaciones conocidas como Cooperativas o Empresas de Compras Independientes (denominadas “IPC”) en las principales regiones del mundo, incluidos los Estados Unidos de América (“NAIPC”), Europa (“IPCE”), América Latina y el Caribe (“LACIPC”), Asia-Pacífico (“IPC Asia Pacific”) y Medio Oriente y África (“IPCMESA”). Las IPC son organizaciones operadas y de propiedad de franquiciados, cuya misión consiste en identificar socios de productos y cadenas de suministro para el sistema de franquicias Subway®. Si bien las IPC operan independientemente de SIP, SIHBV y Subway —y, por lo tanto, eligen sus propias medidas para garantizar el cumplimiento de todas las leyes aplicables—, estamos comprometidos a trabajar en estrecha colaboración con ellas para ayudar a garantizar que los proveedores y los productos cumplan con nuestros altos estándares de calidad y seguridad, y que se obtengan de forma ética.

IPC Asia Pacific recibe los siguientes productos y servicios en nombre de los franquiciados de Subway® en Australia:

- alimentos y bebidas;
- equipos de manipulación, preparación y almacenamiento de alimentos y bebidas;
- empaque de alimentos y bebidas;
- recursos para el desarrollo y la construcción de restaurants;
- servicios tecnológicos para restaurants;
- servicios legales y de recursos humanos;
- productos para el mantenimiento de restaurants;
- uniforme del restaurant;
- socios proveedores de servicios de entrega a domicilio;
- socios de desarrollo tecnológico.

SFAFT Australia recibe los siguientes productos y servicios en nombre de los franquiciados de Subway® en Australia:

- servicios de planificación de medios y reservas;
- servicios creativos de marketing;
- servicios de medios digitales;
- servicios de relaciones públicas.

4. Riesgos de la esclavitud moderna

Subway reconoce que, con la magnitud y la complejidad de nuestras operaciones y de la cadena de suministro, tanto en Australia como en el resto del mundo, existen varias categorías de esclavitud moderna que presentan un posible riesgo. Creemos que algunos de esos riesgos pueden ser los siguientes:

- la servidumbre involuntaria;
- el trabajo forzado;
- la servidumbre por deudas;
- las peores formas de trabajo infantil.

Subway ha evaluado nuestros riesgos en tres aspectos: geografía, industrias y procesos de proveedores.

4.1 Geografía

Si bien Subway e IPC Asia Pacific se esfuerzan por tener un abastecimiento local, si los productos que nuestro sistema requiere no se pueden adquirir de manera rentable, se obtienen de alguna fuente regional o extranjera. Subway e IPC Asia Pacific reconocen el aumento del riesgo de la esclavitud

moderna en toda la región de Asia-Pacífico, en comparación con otras regiones, y se ha observado que varios países de esta región corren un riesgo inherentemente mayor debido a las deficiencias de los gobiernos locales o el tipo de industrias que más predominan en la región. Estos riesgos geográficos se han utilizado como punto de partida para comprender e identificar los riesgos de la esclavitud moderna dentro de nuestra cadena de suministro.

4.2 Industrias

Subway e IPC Asia Pacific han identificado cuatro industrias que, al combinarse con su origen geográfico, presentan altos riesgos de incurrir en la esclavitud moderna. Sobre todo en los establecimientos fuera de Australia de estas industrias (donde el empleo está estrictamente regulado por el gobierno), Subway reconoce que la transparencia en la cadena de suministro es desafiante y difícil de controlar.

1. Subway reconoce que depende de la industria agrícola para obtener los alimentos y las bebidas que se sirven en nuestros restaurantes, y que es una industria con un riesgo elevado de esclavitud moderna debido a la naturaleza de su trabajo en el cultivo, la producción y la creación de alimentos y bebidas, y a la mano de obra que se suele contratar para estas actividades.
2. Subway reconoce que la industria pesquera se identificó como una industria de alto riesgo para la esclavitud moderna, debido a las prácticas establecidas hace mucho tiempo dentro de la industria, en especial en algunos países del sudeste asiático.
3. La industria de producción textil se identificó como una de alto riesgo debido a la naturaleza de las prácticas laborales que requiere.
4. Subway reconoce la situación vulnerable de la fuerza de trabajo empleada para la industria de restaurantes de servicio rápido en Australia, sobre todo como resultado de la incertidumbre que provocó la pandemia de COVID-19, y cuenta con una serie de medidas que implementa para identificar y mitigar el riesgo de la esclavitud moderna en sus restaurantes franquiciados (ver más abajo). Sin embargo, dada la naturaleza altamente regulada y la transparencia del mercado australiano, creemos que este riesgo es bajo.

4.3 Procesos de proveedores

Subway también ha evaluado nuestros riesgos en función de las políticas y los procesos de derechos humanos existentes que comparten los proveedores dentro de nuestra cadena de suministro. Si bien algunos proveedores cuentan con medidas rigurosas de mitigación de riesgos, otros no tienen el mismo rigor o capacidad de revisión independiente de sus medidas anticorrupción o antiesclavitud, por lo que corren un mayor riesgo de presenciar casos de esclavitud moderna dentro de sus negocios.

5. Mitigación de riesgos

5.1 Proceso de aprobación de proveedores y código de conducta

Contamos con un proceso riguroso de aprobación de proveedores en el que todos los proveedores aprobados deben estar de acuerdo con respetar nuestro *Código de conducta para vendedores* o aceptar que sus propias prácticas y políticas deban cumplir o superar las nuestras. El *Código de conducta para vendedores* (el "Código") exige que todos los proveedores respeten las leyes relacionadas con la esclavitud moderna y la trata de personas en los países donde operan y prohíbe estrictamente todas las formas de esclavitud moderna y trata de personas. El Código también contiene secciones sobre las políticas antisoborno y anticorrupción, así como sobre el proceso de denuncia por cualquier sospecha de infracción del Código.

5.2 Auditoría de proveedores

Subway se compromete a identificar cualquier riesgo que pueda surgir durante su actividad regular de auditoría de seguridad alimentaria. Subway ya comenzó a solicitar a los proveedores que proporcionen información sobre sus operaciones y sobre cualquiera de sus propios proveedores.

5.3 Auditoría de franquiciados

Además de proporcionar a los franquiciados información sobre sus requisitos como empleadores, según la ley australiana, Subway debe llevar a cabo auditorías sobre la proactividad y la reactividad en el empleo de los restaurantes Subway® en Australia. Nos comprometemos a garantizar que las personas que trabajen en un restaurant Subway® recibirán sus remuneraciones y salarios de acuerdo con la ley. Las auditorías de empleo pueden incluir entrevistas con los trabajadores de los restaurantes, así como revisiones de acuerdos laborales y nóminas para identificar posibles contravenciones de la ley laboral australiana. También proporcionamos una línea directa en el lugar de trabajo para que los trabajadores de los restaurantes informen cualquier inquietud que puedan tener sobre su empleo o el trato en el lugar de trabajo.

5.4 Capacitación

Estamos comprometidos a concientizar sobre la esclavitud moderna, la trata de personas y otras cuestiones de responsabilidad social de la empresa dentro de nuestra cadena de suministro. Nuestro objetivo es mejorar la concienciación sobre la esclavitud moderna dentro de nuestro sistema y coordinar con las IPC Asia Pacific para implementar capacitaciones dentro de los programas de abastecimiento.

5.5 Responsabilidad dominante

Esperamos que todos los empleados, franquiciados y proveedores, independientemente del contexto cultural, social y económico, respeten los derechos humanos y traten a todas las personas con dignidad y respeto. Como se describe en el Código y la Política, hemos desarrollado un proceso para que cualquier tercero pueda aportar comentarios o informe cualquier inquietud con respecto a las infracciones por esclavitud moderna o la trata de personas, o cualquier otra infracción del Código o la Política, a nuestro equipo de Gobernanza y Cumplimiento de Subway®. Debe enviarse un correo electrónico a compliance@subway.com con el asunto de "Informar". Nos tomamos en serio todas las inquietudes que recibimos, buscamos garantizar la confidencialidad de los informes que se presenten y no toleramos que haya retribuciones o represalias contra cualquier persona o entidad que, de buena fe, haya denunciado un comportamiento cuestionable o una infracción (potencial o real) del Código o la Política. Trabajamos continuamente para mejorar las vías por las cuales se pueden presentar quejas por comportamientos o infracciones al Código o la Política.

6. Medidas correctivas

Se espera que los proveedores también ejerzan cierto autocontrol y demuestren que respetan el Código. Podemos solicitar la remoción inmediata de cualquier representante o empleado de un proveedor que tenga una conducta ilegal o inconsistente con el Código o con cualquier política de Subway®. Además, los proveedores pueden ser sometidos a un programa de prueba que les exige que corrijan sus prácticas comerciales e implementen medidas de control para abordar el comportamiento o las infracciones. En circunstancias graves, también podemos suspender o dejar de contratar los servicios de ese proveedor.

6.1 Otras políticas y procesos relevantes

Los siguientes son algunos de los demás procesos y políticas que implementa Subway y respaldan nuestro compromiso con la eliminación de la esclavitud moderna:

- Política antisoborno, por fraude y de conflictos de intereses.
- Política contra la discriminación.
- Política de diversidad e inclusión.

- Política de intimidación y acoso.
- Política de ética.
- Política de denunciantes.
- Proceso de resolución de quejas.
- Revisiones comerciales del franquiciado y capacitación permanente con su desarrollador comercial.
- Verificaciones de antecedentes de empleados y de visas de Subway Support Center.

7. Evaluación de nuestra eficacia contra la mitigación del riesgo de la esclavitud moderna

7.1 Proveedores

Creemos que nuestro Código actual y los procesos de auditoría han representado avances fundamentales en nuestro proceso de identificación y eliminación de los riesgos de la esclavitud moderna en nuestra cadena de suministro. Reconocemos que hay más oportunidades para mejorar en estas áreas, y Subway ha identificado una serie de acciones que pretende implementar para fortalecer el control de gestión y mitigar aún más el riesgo de la esclavitud moderna dentro de la cadena de suministro.

Algunas de estas medidas son las siguientes:

- Revisar y actualizar todas nuestras políticas, códigos y procedimientos para garantizar que cumplan con las mejores prácticas.
- Implementar un escrutinio adicional sobre los procedimientos para la detección de esclavitud moderna en los procesos de aprobación de proveedores.
- Designar auditorías para casos de esclavitud moderna en las instalaciones de producción y fabricación fuera de Australia.
- Implementar capacitaciones sobre esclavitud moderna con las partes interesadas internas y externas.
- Desarrollar e implementar herramientas de medición para la auditoría interna del desempeño de Subway en la identificación de riesgos de la esclavitud moderna.
- Mejorar (si es posible) el proceso de medidas correctivas para los proveedores que no mitigan adecuadamente el riesgo de esclavitud moderna o que aplican prácticas identificadas como ejemplos de esclavitud moderna en sus operaciones.

7.2 Estas son otras de las formas en las que Subway ha evaluado la eficacia de nuestras acciones:

- Se solicitó a los proveedores clave que completaran un cuestionario de auditoría sobre la esclavitud moderna.
- Subway ha recibido copias de las declaraciones y políticas de los proveedores sobre la esclavitud moderna, cuando estaban disponibles.
- IPC Asia Pacific lleva a cabo revisiones comerciales periódicas de los proveedores para comprender las condiciones o situaciones comerciales cambiantes que pueden elevar el riesgo de esclavitud moderna en las operaciones de un proveedor.

8. Consultas

De acuerdo con sus prácticas y procedimientos, Subway adopta y hace cumplir prácticas de gobernanza corporativa apropiadas y diseñadas para garantizar que se mantengan guías y supervisiones informadas, competentes e independientes para sus actividades. Al preparar esta declaración sobre la esclavitud moderna, se consultó a los directores y funcionarios autorizados de relevancia de las entidades que preparan esta declaración y se les dio la oportunidad de revisar la declaración antes de su aprobación.

9. Conclusión

Esta declaración demuestra la ambición global de Subway de ser un miembro activo y productivo de la comunidad empresarial, que busca comprender, prevenir, identificar y abordar mejor los riesgos de la esclavitud moderna y la trata de personas. Entendemos que los problemas relacionados con la esclavitud moderna y la trata de personas cambian constantemente y, en consecuencia, nuestros esfuerzos para mejorar seguirán adaptándose y evolucionando para satisfacer las demandas de nuestra compleja cadena de suministro. Nos comprometemos a mejorar nuestra documentación en esta área y a trabajar con otros líderes de la industria y grupos de colaboración para comprender mejor la gestión de los riesgos y apoyar la implementación de prácticas para mitigar los riesgos de la trata de personas y la esclavitud moderna en nuestra cadena de suministro.

10. Aprobación de la declaración

Esta declaración fue aprobada por la Junta Directiva de Subway Systems Australia Pty Ltd el 22 de diciembre de 2021.

Esta declaración fue aprobada por la Junta Directiva de Subway Realty Pty Ltd el 22 de diciembre de 2021.

Esta declaración fue aprobada por la Junta Directiva de Subway Franchisee Advertising Fund of Australia Pty Ltd el 22 de diciembre de 2021.

Firma:

Geoffrey Cockerill
Director de Subway Systems Australia Pty Ltd Fecha: 22 de diciembre de 2021

Firma:

Geoffrey Cockerill
Director de Subway Realty Pty Ltd Fecha: 22 de diciembre de 2021

Firma:

Geoffrey Cockerill
Director de Subway Franchisee Advertising Fund of Australia Pty Ltd Fecha: 22 de diciembre de 2021